



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO

Este Acuerdo se celebra entre:

- Murias.com LLC, 2035 Liberty St Apt #1, Trenton, NJ 08629, United States, is a LLC incorporada bajo las leyes de Delaware, USA, y que se llamará para este contrato como "EnNube"
- y cualquier persona o corporación, individual o profesional, privada o pública, que desee recibir uno o más servicios de **EnNube**, y en lo sucesivo denominado "Cliente"

DEFINICIONES:

Cliente: Persona o corporación, firmando los términos y condiciones del Acuerdo general y específico de **EnNube** en conexión con cualquier Servicio adquirido de **EnNube**.

ID de cliente: cuenta de cliente para cualquier servicio adquirido de **EnNube** y que da acceso a la interfaz de administración.

Diagnóstico: Investigación realizada por **EnNube** a pedido del Cliente para identificar un problema de mal funcionamiento del Servicio.

Documentación: **EnNube** pone a disposición de sus Clientes un conjunto de herramientas y documentación accesibles a través del sitio web www.EnNube.com

Gestión de Instalaciones: Servicio específico realizado por **EnNube** a solicitud del Cliente y facturado al Cliente.

Incidente: Problema o mal funcionamiento encontrado con el Servicio y bajo la responsabilidad de **EnNube**. El seguimiento se considera en problemas de los que **EnNube** es responsable: material, red, problemas eléctricos ...

Interfaz de gestión: espacio "Gestión" accesible para el Cliente en el sitio web de **EnNube** previa identificación y la contraseña correspondiente.

Sitio de EnNube: sitio web de Murias.com LLC accesible en <http://www.EnNube.com>

Datos personales: apellido, nombre, número de teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y toda otra información divulgada por el Cliente en el curso de su relación con **EnNube**, así como cualquier información que pueda ser transmitido por **EnNube** a las autoridades judiciales.

Servicio: Significa todos los servicios proporcionados por **EnNube** de conformidad con los acuerdos de servicio celebrados por el Cliente.



***Soporte Técnico:** Departamento a cargo de asesorar al Cliente sobre la instalación y el uso del Servicio mediante el suministro de la documentación requerida.*

SECCIÓN 1: PROPÓSITO

El Cliente reconoce que él / ella ha verificado la idoneidad del Servicio para sus necesidades y que él / ella ha recibido de **EnNube** toda la información y el asesoramiento necesarios para celebrar este acuerdo con conocimiento y de buena fé.

El propósito de este Acuerdo es definir las condiciones legales, técnicas y financieras del acuerdo de **EnNube** con el cliente. Estos Términos y Condiciones Generales de Servicio, a los que se agregarán, según corresponda, términos específicos y las condiciones y / u horarios propuestos por **EnNube** serán aplicables, con exclusión de todos los demás términos y condiciones.

Estas condiciones, incluidos los términos y condiciones del Cliente, aplican a todas las órdenes de Servicio del Cliente desde **EnNube**.

Los servicios de **EnNube** ofrecidos gratuitamente también se rigen por estos Términos y condiciones generales de servicio.

SECCIÓN 2: OBLIGACIONES DE EnNube

EnNube acuerda utilizar todos los cuidados y recursos debidos para proporcionar un Servicio de calidad de conformidad con el cumplimiento de normas para brindar lo mejor. **EnNube** solo tiene esta obligación aquí especificada.

SECCIÓN 3: RESPONSABILIDAD DE EnNube

EnNube no será responsable en las circunstancias que se describen a continuación:

Durante la vigencia del presente acuerdo, o de cualquiera de las obligaciones de **EnNube**, estuviere prohibido, limitado o interrumpido debido a un incendio, una explosión, una falla en las redes de transmisión, el colapso de las instalaciones, un epidemia, un terremoto, una inundación, una falla de energía, una guerra, un embargo, un estatuto, una orden judicial, una solicitud o demanda de un gobierno, una huelga, un boicot, una retirada de autorización de las telecomunicaciones del operador, o cualquier otra circunstancia más allá del control razonable de **EnNube** ("evento de fuerza mayor"), entonces **EnNube**, sujeto a un aviso inmediato al Cliente, se le eximirá del cumplimiento de sus obligaciones dentro de los límites de esta incapacidad para actuar, limitación o interrupción, y el Cliente también será relevado de realizar su(s) obligaciones en la medida en que sus obligaciones pertenezcan al cumplimiento de las obligaciones así prohibidas, limitadas o interrumpidas, sujeto a la parte afectada, por lo tanto, utilizando sus mejores esfuerzos para evitar o mitigar dicho incumplimiento y a ambas partes actuando con prontitud una vez que tales causas dejan de existir o se eliminan.



El equipo afectado por una fuerza fuerza mayor, se mantendrá informada a la otra parte de forma regular por correo electrónico sobre el pronóstico de eliminación del tal evento de fuerza mayor o de recuperarse de él.

Si los efectos de esta fuerza mayor duran más de treinta (30) días, a partir de la fecha de notificación con respecto a tales eventos de una parte a la otra, el acuerdo puede rescindirse como una cuestión de derecho, a solicitud de uno de las partes, sin derecho a indemnización por ninguna de ellas.

EnNube no será responsable de las causas del Cliente, por ejemplo:

- un deterioro de la aplicación
- el mal uso de los terminales por parte del Cliente o su clientela, una falla, negligencia, omisión o falla en su parte o incumplimiento de los consejos dados
- la divulgación o el uso ilegal de la contraseña confidencial dada al Cliente
- culpa, negligencia u omisión de un tercero sobre el cual **EnNube** no tiene poder de control o supervisión
- una solicitud de interrupción temporal o permanente del Servicio por parte de una autoridad administrativa o autoridad judicial, o previa notificación de un tercero
- La destrucción total o parcial de la información transmitida o almacenada como resultado de errores directa o indirectamente atribuible al cliente.

El Cliente reconoce que **EnNube** autoriza a otros usuarios del Servicio a instalar sus sitios web y servidores en sus instalaciones. **EnNube** no será responsable de ninguna manera por los daños, costos o pérdidas incurridos por el Cliente (o por sus propios clientes) y causado por el acto, material o incumplimiento de otro usuario del Servicio, **EnNube** responsabilidad en el contrato, en agravio (incluyendo negligencia) o por estatuto, o de otra manera, con el Cliente (o su propio clientes), en relación con el rendimiento o incumplimiento, según corresponda, de cualquier obligación creada en virtud de este.

El acuerdo, con respecto a cualquier reclamo, será limitado y no deberá, en conjunto, exceder las tarifas totales pagadas por el Cliente a **EnNube** bajo este Acuerdo en el período de tres (3) meses inmediatamente anterior a la fecha del que surgió el reclamo. En ningún caso, **EnNube** será responsable de ninguna pérdida de beneficios, ni de ninguna consecuencia especial, indirecta, consecuente, daños incidentales o punitivos.

EnNube no ofrece ninguna copia de seguridad de los datos alojados. Por lo tanto, es responsabilidad del cliente tomar todos los pasos necesarios para hacer una copia de seguridad de sus datos en caso de pérdida o deterioro de dichos datos por cualquier motivo, incluyendo razones no mencionadas explícitamente a continuación

SECCIÓN 4: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El Cliente acepta usar su poder, autoridad y capacidades para celebrar este acuerdo y cumplir sus obligaciones según lo dispuesto a continuación.



El Cliente acepta comunicar a **EnNube** su información de contacto precisa y actualizada al momento de la creación de la cuenta del cliente y cada vez que se modifica dicha información.

EnNube se reserva el derecho de solicitar documentación de respaldo del Cliente para garantizar la precisión de su información.

El Cliente es el único y exclusivo responsable de las contraseñas que se requieren para utilizar el Servicio.

EnNube no es responsable del uso ilegal o fraudulento de las contraseñas puestas a disposición del Cliente. Las contraseñas proporcionadas se consideran confidenciales. El Cliente será el único responsable, con exclusión de **EnNube** en caso de sospecha de que las contraseñas proporcionadas han sido reveladas, ya sea intencionalmente o no.

Solo el Cliente deberá asumir todas las consecuencias de un mal funcionamiento del Servicio como resultado del uso por parte de su personal o cualquier otra persona a quien el Cliente le haya proporcionado su (s) contraseña (s). El cliente también tendrá todas las consecuencias derivadas de la pérdida de dicha (s) contraseña (s).

El Cliente acepta cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios vigentes y, más específicamente, con aquellos relacionados con software, archivos, libertad y propiedad intelectual, así como los derechos de terceros.

El cliente también acuerda contratar todas las pólizas de seguro requeridas de una aseguradora solvente bien conocida, para cubrir todos los daños atribuibles al Cliente en relación con este acuerdo o la ejecución del mismo.

Por el presente, el Cliente acepta plenamente todas las obligaciones legales derivadas de la administración de sus Servicios. **EnNube** no puede ser considerado responsable o investigado a este respecto por ningún motivo, especialmente en el caso de una violación de las leyes o regulaciones aplicables a los Servicios del Cliente.

Incumplimiento por parte del Cliente de los puntos antes detallados en las Condiciones especiales de **EnNube**, y especialmente con cualquier actividad que pueda generar un conflicto civil y/o penal la responsabilidad dará a **EnNube** el derecho de desconectar y/o detener de inmediato los Servicios del Cliente sin previo aviso, e inmediatamente y legalmente rescindir este acuerdo, sin perjuicio del derecho a todos los daños y perjuicios y interés que puede reclamar **EnNube**.

El Cliente se compromete a liquidar directamente con un reclamante, cualquier suma exigida a **EnNube** por dicho reclamante. Además, el Cliente se compromete a intervenir a solicitud de **EnNube** en cualquier procedimiento presentado contra **EnNube** e indemnizará y eximirá a **EnNube** de cualquier reclamo de terceros. En consecuencia, el cliente se compromete a abordar cualquier queja y/o procedimiento de terceros, independientemente de la forma, el objeto o la naturaleza, que sea presentado contra **EnNube** y está relacionado con las obligaciones del Cliente en virtud de este Acuerdo.

El Cliente acepta informar a **EnNube** dentro de las 48 horas de cualquier cambio en su situación, y dentro de 24 horas, de cualquier contraseña perdida. Cada vez que se contacta con **EnNube**, el Cliente acepta describir claramente su solicitud de conformidad con los términos a utilizar.



Cuando actividad sospechosa (SPAM, violación de derechos de autor, ataque, phishing, contenido ilegal, DoS PortScan ...) es detectado por **EnNube** o informado por un tercero, **EnNube** puede contactar al Cliente por correo electrónico (y opcionalmente adjuntar una copia de la denuncia recibida). Se espera que el Cliente responda a la notificación dentro del límite de tiempo (24, 48 o 72 horas dependiendo de la naturaleza del caso) para proporcionar sus comentarios e intenciones. La falta de respuesta podría resultar en la suspensión/terminación del servicio.

SECCIÓN 5: APOYO TÉCNICO

5-1 Herramientas y documentación proporcionadas por EnNube

EnNube pone a disposición del Cliente un conjunto de herramientas y documentación a las que se puede acceder en el sitio www.EnNube.com. Esta página también incluye información de contacto para comunicarse con el personal de **EnNube**.

En la misma página, **EnNube** pone a disposición de su Cliente:

- un conjunto de documentación y guías técnicas, diseñadas para proporcionar una mejor comprensión y un uso más fácil de el Servicio ("Documentación")
- herramientas de comunicación para conocer el estado de las instalaciones de **EnNube**
- interfaces para ver en tiempo real la red de **EnNube**
- información de contacto para comunicarse con el Soporte técnico de **EnNube**
- un formulario de notificación de incidentes (email soporte@urias.com)
- la información de contacto de la administración de instalaciones para obtener servicios complementarios (administración de instalaciones, intervención específica ...) que se facturará por separado.

Controles preliminares:

En caso de mal funcionamiento del servicio, es responsabilidad del Cliente consultar la documentación y realizar las pruebas técnicas sugeridas por **EnNube**. Si el problema de mal funcionamiento encontrado persiste, el Cliente tendrá la responsabilidad de informar el incidente a **EnNube**

5-2 Procedimiento de notificación de incidentes:

Para informar un incidente, el Cliente deberá completar el formulario diseñado para tal fin en el sitio web, luego deberá ir a la Interfaz de gestión del cliente, donde los tickets anteriores de intercambios electrónicos entre el Cliente y **EnNube** pueden ser encontrados. El Cliente completará el formulario en el Sitio de **EnNube** e intentará proporcionar tanta información como sea posible en el problema encontrado para ayudar con el diagnóstico.

Con este fin, el Cliente autoriza explícitamente a **EnNube** y a su personal a conectarse al servicio del cliente y a realizar cualquier operación requerida en relación con el diagnóstico, con respecto tanto



al hardware como al software. **EnNube** se reserva el derecho de rechazar cualquier intervención a este respecto si **EnNube** nota en su trabajo de investigación que el Cliente utiliza el Servicio en violación de los Términos y condiciones generales y específicos de **EnNube** o de las leyes y normativa vigente.

Todos los intercambios entre las partes, y más particularmente los intercambios electrónicos y telefónicos. conversaciones, reflejarán el consentimiento del Cliente a la intervención de **EnNube**.

5-3 Toma de Incidencia y Desarrollo de Diagnóstico

EnNube, en relación con el procedimiento de notificación de incidentes, llevará a cabo un diagnóstico para determinar el origen y causa del problema de mal funcionamiento. Si, durante el proceso de diagnóstico, **EnNube** concluye que el mal funcionamiento es un Incidente, a saber, que es un problema bajo la responsabilidad de **EnNube**, los costos relacionados con el proceso de diagnóstico estará a cargo de **EnNube**, de conformidad con los términos y condiciones del Acuerdo aplicable al Servicio.

Alternativamente, si el Diagnóstico revela que **EnNube** no es responsable por el Incidente encontrado por el Cliente o que su existencia no puede confirmarse, el tiempo que **EnNube** haya dedicado a realizar el diagnóstico será facturado al Cliente a una tarifa plana disponible para la consulta indicada en el sitio web de **EnNube**.

En caso de que **EnNube** no pueda identificar el origen o la causa del incidente, las investigaciones relacionadas con la producción del diagnóstico no se facturará al Cliente si **EnNube** no puede identificar la causa del disfunción, o si **EnNube** no puede proporcionar al cliente una cotización para la corrección del mal funcionamiento. Del mismo modo, el diagnóstico no se facturará al Cliente si **EnNube** no puede proporcionar una cotización para la corrección del incidente.

El Cliente se compromete a no hacer un uso indebido de la asistencia técnica. **EnNube** se reserva el derecho de negarse a manejar una solicitud del Cliente si es probable que su conducta o la frecuencia de sus solicitudes afecten negativamente:

El funcionamiento normal del Servicio de Asistencia Técnica.

El Cliente acepta evitar usar el servicio de soporte técnico de manera abusiva. **EnNube** se reserva el derecho a negarse a responder a un reclamo del Cliente si es probable que el comportamiento del Cliente o la frecuencia de los reclamos interrumpir las operaciones normales del servicio de soporte técnico.

5-4 Resolución de mal funcionamiento

Al final del Diagnóstico, **EnNube** informará al Cliente sobre la causa del mal funcionamiento e indicará qué se utilizarán soluciones técnicas para resolver el problema encontrado.



Al final del diagnóstico, **EnNube** transmitirá la causa del mal funcionamiento y dirigirá al Cliente al soluciones técnicas para resolver el problema encontrado.

En caso de que **EnNube** no tenga la responsabilidad por el mal funcionamiento, **EnNube** enviará una cotización al Cliente correspondiente al costo de las operaciones de resolución, si el Cliente desea que **EnNube** se haga cargo de resolviendo su problema.

Como se indicó anteriormente, **EnNube** solo tiene una obligación de mantener el medio en servicio.

5.5 Condiciones de pago

El precio base de la cotización se establece en el sitio de **EnNube**. Las sumas adeudadas se facturarán mensualmente en la fecha del servicio o del soporte técnico recibido para el Servicio. En caso de renovación mensual del servicio, se facturarán todas las sumas adeudadas relacionadas con este servicio, incluido el soporte técnico. No hay nuevas intervenciones ni llevarán a cabo si el pago de la intervención anterior no se ha cumplido.

SECCIÓN 6: PLAZO Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO

6.1. Término

El acuerdo de servicio se firmará por un período indefinido. **EnNube** se reserva el derecho de suspender el Servicio en cualquier momento. **EnNube** deberá, en la medida de lo posible, notificar por adelantado a los usuarios del Servicio, a través de un mensaje en el correo o lista creada en conexión con la prueba beta, en el sitio web o foro de **EnNube**, o por cualquier otro medio que **EnNube** considere necesario.

6.2. Renovación de servicio

Es posible que **EnNube** no renueve su servicio al final del plazo. **EnNube** hará todo lo posible para informar al El Cliente de antemano con respecto a esto y eliminará todos los datos almacenados por el Cliente en el servicio.

Por el presente, el Cliente acepta recuperar todos sus datos antes del final del plazo del Servicio. Cualquier falta de pago o pago irregular, es decir, importes incorrectos o incompletos en particular, o la falta de las referencias requeridas, o hechas por cualquier método o procedimiento no aceptado por **EnNube** no son aceptables y resultarán, en rechazo por parte de **EnNube** de la solicitud de registro o renovación.

Con respecto a las renovaciones pagadas con cheque, corresponde al Cliente solicitar la renovación con tiempo suficiente para cheque para ser recibido y procesado por **EnNube** antes de la expiración del Servicio. **EnNube** le recuerda al Cliente que el procesamiento de un pago con cheque puede demorar más de 5 días hábiles en algunos casos.



SECCIÓN 7: TERMINACIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones según se define a continuación, incluidas todas las actividades específicamente prohibidas mientras se estén usando los servicios de **EnNube** y/o cualquier contenido específicamente prohibido al usar los servicios de **EnNube**, y/o que pueda resultar en y/o la responsabilidad penal y/o que puedan perjudicar los derechos de un tercero, darán lugar al derecho de **EnNube** a cortar el cable y/o interrumpir los servicios del Cliente, sin ninguna demanda previa, y terminar inmediatamente el Servicio, por derecho, sin perjuicio de cualquier otro daño que **EnNube** pueda tener derecho a reclamar.

Al final de la vigencia de este servicio, por cualquier motivo, **EnNube** eliminará por completo todos los archivos.

Servicio de Atención al Cliente

EnNube se reserva el derecho de restringir, limitar o suspender sus servicios sin previo aviso ni indemnización si parece que el Cliente utiliza los servicios provistos para cualquier actividad que viole los términos y condiciones del acuerdo con **EnNube** o los objetivos del servicio.

El servicio también puede estar restringido, limitado o suspendido cuando los términos y condiciones específicos aplicables a un tipo de servicio ofrecido por **EnNube** prevé dichas sanciones en caso de incumplimiento.

Las medidas de restricción, limitación o suspensión se tomarán siempre de acuerdo con la seriedad o La recurrencia de la (s) infracción (es), y se basará en la naturaleza de dicha infracción (es).

El Cliente acepta de antemano que **EnNube** puede restringir, limitar o suspender el servicio ofrecido si **EnNube** recibe una notificación al respecto de una autoridad administrativa, arbitral o judicial competente, de conformidad con las leyes y normativa vigente.

Cualquiera de las partes puede rescindir el acuerdo, por derecho y sin indemnización, en el caso de un evento de Fuerza Mayor que dura más de treinta (30) días.

EnNube se reserva el derecho de interrumpir el Servicio del Cliente si dicho Servicio pone en peligro el mantenimiento de la seguridad, o estabilidad en la plataforma de alojamiento de **EnNube**. **EnNube** deberá, en la medida de lo posible, notificar previamente al Cliente sobre tal interrupción.

EnNube se reserva el derecho de interrumpir el Servicio, según sea necesario, para intervenciones técnicas diseñadas para mejorar su operaciones o para procedimientos de mantenimiento

SECCIÓN 8: CONDICIONES DE OPERACIÓN



El Cliente reconoce que las fluctuaciones de ancho de banda y los problemas con el proveedor de acceso podrían causar una brecha en los servicios prestados por la Corporación **EnNube**, que no podría resolver.

Sin embargo, el Servicio estará restringido, limitado o suspendido, por derecho, por **EnNube**:

- si parece que el Cliente está utilizando los servicios proporcionados para cualquier actividad que no esté en cumplimiento de estos Términos y condiciones generales
- de conformidad con los Términos y condiciones específicos aplicables
- si **EnNube** recibe una notificación al respecto de una autoridad administrativa, arbitral o judicial competente, en cumplimiento de las leyes aplicables correspondientes, o de un tercero
- si la información de contacto en la cuenta del Cliente parece ser falsa, inexacta o desactualizada.

SECCIÓN 9: INFORMACIÓN AL CLIENTE Y CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO

El Cliente reconoce que ha verificado la idoneidad del material y del Servicio para sus necesidades, y ha recibido de **EnNube** toda la información y el asesoramiento necesarios para celebrar este acuerdo a sabiendas.

EnNube se reserva el derecho de controlar el cumplimiento de los términos de uso del Servicio.

SECCIÓN 10: TOLERANCIA

El hecho de que **EnNube** no invoque uno de los Términos y condiciones generales de servicio y/o tolere la violación por la otra parte de cualquiera de las obligaciones del presente no se interpretará como una exención para invocar en el futuro cualquiera de estos Términos y condiciones

SECCIÓN 11: DATOS PERSONALES

EnNube le recuerda al Cliente que, mientras proporciona el servicio, **EnNube** puede conservar algunas de las datos personales del cliente en cumplimiento de sus obligaciones regulatorias y judiciales.

Información como "apellido, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono y conexión IP direcciones" serán mantenidas por **EnNube** durante todo el plazo del Acuerdo y hasta doce (12) meses después de la vencimiento del servicio.

Los datos transmitidos por el Cliente se conservarán el tiempo que se considere necesario para fines de prueba. Excepto según lo dispuesto en los Términos y condiciones específicos, **EnNube** no revelará ni venderá datos del Cliente.

Información Personal

El Cliente acepta que sus datos personales pueden ser almacenados, manejados y transferidos por **EnNube** a sus afiliados, quienes solo tendrán acceso a dichos datos para realizar funciones



esenciales en la provisión del servicio, todos en estricto cumplimiento de los derechos de privacidad del Cliente.

El Cliente también reconoce que **EnNube** puede comunicar la información del Cliente a solicitud de autoridades administrativas, reguladoras o judiciales.

SECCIÓN 12: ENMIENDAS

Los Términos y Condiciones generales y específicos en línea tienen prioridad sobre los Generales y específicos impresos.

Términos y Condiciones. Las partes acuerdan que **EnNube** puede, por derecho, traer cambios a su Servicio simplemente por informar al Cliente a través de un aviso en línea y/o modificando sus Términos y Condiciones Generales en línea.

Cualquier modificación o introducción de nuevas opciones ofrecidas se publicará en línea en el sitio de **EnNube** o se enviará por correo electrónico a el cliente. No obstante las disposiciones de la sección 7, el Cliente tendrá derecho a rescindir el acuerdo dentro de los treinta (30) días de la fecha de vigencia de dichas modificaciones.

SECCIÓN 13: DISPOSICIONES GENERALES

13.1 Divisibilidad

La invalidez de una de las disposiciones del Acuerdo de servicio celebrado con **EnNube**, particularmente bajo una ley o un reglamento o como resultado de la sentencia final de un tribunal de jurisdicción competente, no invalidará las restantes disposiciones de dicho Acuerdo de servicio, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

Las partes, en tales casos, en la medida de lo posible, reemplazarán la disposición inválida por una disposición válida coherente con el espíritu y el objeto de los términos y condiciones del acuerdo.

13.2 Encabezados

Los títulos de la sección del acuerdo se insertan únicamente con fines de referencia y no tienen ningún contrato valor ni ningún significado específico

13.3 Condiciones y horarios específicos

Las condiciones específicas y los cronogramas prospectivos se incorporan por referencia en los Términos Generales y Condiciones de servicio y son necesariamente incidentales a las mismas. La combinación de todos estos documentos se detalla a continuación, referidos como los "Términos y condiciones generales".



El Cliente puede consultar en el sitio web de **EnNube** todos los documentos incorporados por referencia en este Acuerdo. Dichos documentos están sujetos a modificaciones o actualizaciones

13.4 Comunicaciones

La fecha y hora del servidor **EnNube** se utilizará como evidencia del intercambio de información por correo electrónico. entre las partes. **EnNube** conservará dicha información durante todo el período de la relación contractual, entre las partes.

Todos los avisos, comunicaciones y demandas provistos bajo los Términos y Condiciones Generales se considerarán se han entregado de manera válida si se envían por correo certificado, se solicita el acuse de recibo a:

- en el caso de **EnNube**: 2035 Liberty St Apt #1, Trenton, NJ 08629, United States
- en el caso del Cliente: a la dirección de correo y / o correo electrónico proporcionada a **EnNube**.

13.5 Publicidad y promoción

EnNube puede ocasionalmente intercambiar con anuncios, eventos, seminarios y publicaciones especializadas dentro de los mercados profesionales, indique los servicios prestados al Cliente, en sus documentos comerciales y/o en su informe anual.

SECCIÓN 14: LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

El presente Acuerdo, su interpretación, desempeño, aplicación, validez y efectos estarán sujetos a lo aplicable en las leyes vigentes en el estado de Delaware, Estados Unidos, que regirán sus disposiciones, en su totalidad o en parte.

Las Partes acuerdan que todos los procedimientos judiciales iniciados serán interpuestos y escuchados por los tribunales que tengan jurisdicción en el estado de Delaware, donde las Partes eligen su domicilio actual.